

Tour Panoramic

Le journal du Centre de la Tour de Gassies

Edito

En route vers « Innovation »

La route empruntée par l'établissement depuis quelques années est difficile, lente voire semée d'embûches. Tel un rallye en milieu hostile avec une navigation difficile, elle décourage parfois l'équipage agacé de tous ces changements incessants où les risques et difficultés se multiplient.

Aussi, la traversée du village nommée « Innovation » demeure un objectif indispensable pour élaborer une nouvelle feuille de route cohérente à la poursuite du parcours.

Cette allégorie renvoie à notre quotidien actuel, aux questionnements de l'activité et de ses modes de prises en charge, aux difficultés et incertitudes financières qui monopolisent l'essentiel de notre réflexion, à l'agacement des équipes devant tant d'incertitudes.

La route vers « Innovation » est désormais actée pour le MPR : la détermination des futures orientations médicales (mission d'évaluation en cours), la restructuration liée au projet d'intégration du CSSR CHATEAUNEUF et l'arrivée du nouveau modèle de financement en sont les principales motivations.

Pour les autres entités du Centre (CRP/UEROS, CRPS, USLD), l'innovation passe par l'amélioration de la performance pour répondre aux exigences de qualité et aux équilibres économiques.

Des changements seront nécessaires pour atteindre les nouveaux objectifs fixés et ils devront être considérés et vécus comme des opportunités. Ils concerneront aussi bien l'activité, les modes de prises en charge que les organisations actuelles.

Le manque de moyens peut être source d'innovation, les valeurs et convictions aussi : « Audace, Méthode et courage ». Ce principe doit être le nôtre.

La mobilisation et l'implication de tous seront nécessaires et je sais pouvoir compter sur vous.

Ce nouveau support de communication, à paraître tous les quadrimestres, vous informera sur la vie du Centre et de celles de ses instances.

Bonne lecture,

Jean Michel LAGARDE

Données d'Activités

En nombre de journées au 30 avril 2016

(Données 2015 entre parenthèses)

MPR - H.C : 14 879 (14 583)

MPR - H.T.P : 4 005 (3 751)

CRPS - H.C : 1 898 (1 801)

CRPS - H.T.P : 1396,50
(1 602,50)

CRP : 5 309 (5 476)

UEROS : 1 107 (1222)

USLD Les Arbousiers :
9 318 (9 505)

Dans ce numéro :

Page 2 : Les Ressource Humaines

Accompagnement au Chemin Clinique - Le Siège à Gassies - Les départs et les bienvenues - De nouvelles missions pour...

Page 3 : La vie de l'établissement et ses instances

La reconnaissance vocale - L'éducation thérapeutique Parkinson - Dotation Modulée à l'Activité - Le Système d'Information - Lits palliatifs aux Arbousiers - Les travaux en cuisine - Jouons du Handicap

Page 4 et 5 : Qualité et Gestion des Risques

La Certification HAS - Mesure de la Culture Sécurité - La Chambre des erreurs - Mesure de la satisfaction - Le Forum des associations

Page 6 : Le Développement Durable

Le Développement Durable... DD

Page 6 et 7 : Par ailleurs...

Mission d'évaluation ARS - Don de matériel au PT - Hôpital numérique - Délocalisation de Châteauneuf - Plate forme sportive au CRPS : Journée sport handicap - Les investissements 2016 - Améliorons la qualité hôtelière - Centralisation des Admissions - Handicap sur l'Europe - Mise à disposition de locaux pour Les Lauriers

Page 8 : Les Indic' Acteurs

Scope Santé - IPAQSS et Tableau de bord des Infections Nosocomiales
Satisfaction des patients en MPR

Ressources humaines

Accompagnement au chemin clinique

Le GRIEPS accompagne tous les professionnels intervenant dans la prise en charge des patients souffrant d'AVC dans la construction de leur chemin clinique.

Au travers de 6 ateliers, sont abordés :

La lecture critique de la littérature relative à la prise en charge de l'AVC

L'analyse des processus de prise en charge et leur articulation à Gassies,

La représentation graphique du chemin clinique

Par le biais de cet outil de planification quotidienne de la prise en charge, Gassies ambitionne d'améliorer l'accompagnement des patients souffrant d'un AVC.

Arrivée programmée du Siège sur le site de Gassies

L'arrivée du Siège dans les locaux actuels de la Tour de Gassies est programmée pour le mois de septembre 2017.

Une étude sur les travaux d'aménagements à réaliser est en cours et une partie des membres de la direction du Centre sera relocalisée dans le bâtiment principal.

A la faveur d'un jeu de chaises musicales, de multiples changements vont être initiés dès le mois de juin au sein même du MPR.



De nouvelles missions pour

Isabelle Destruel est devenue formatrice au CRP

Christine Pel est en poste à la blanchisserie des Arbousiers

Le docteur Christian Castets est le médecin du CRP

Bienvenue à (depuis janvier 2016)

Malik Karoun, IDE de nuit en MPR

Sandra Carta, AS de nuit en MPR

Laurence Vermande, cadre de santé en MPR

Gwenaëlle Fernandez Segarra, IDE en ambulatoire MPR

Les Départs (depuis Janvier 2016)

Nicole Cairon, agent hôtelier

Anne-Marie Bentejac, IDE en ambulatoire MPR

Caroline Pecher, aide-soignante en MPR

Sylvie Lagueyte, aide-soignante en MPR

Ariane Geslin, aide-soignante de nuit en MPR

Karim Daiboun Sahel, agent des services logistiques

Brigitte Jolly, assistante de service social

Marie-Lise Caïe, formatrice au CRP

Christelle Peret, IDE en MPR

Laurence Le Goff, IDE en MPR

Philippe Ferrer, cuisinier à Gassies

Sandra Lattapy, agent de blanchisserie aux Arbousiers

Viviane Laborde, agent des services hôteliers aux Arbousiers

La vie de l'établissement et de ses instances

La Reconnaissance vocale

Le système de reconnaissance vocale est en cours d'installation sur les postes de travail des médecins et des secrétariats médicaux. Il permet de transcrire la voix en texte et ainsi de pouvoir traiter plus rapidement les courriers.

Education Thérapeutique du Patient « Parkinson »

Gassies fait reconnaître son expertise sur la maladie de Parkinson

Dans le cadre de l'appel à projet national pour le développement et la promotion de programmes d'éducation thérapeutique des patients atteints d'une maladie neuro-dégénérative et de leurs proches, Gassies a proposé à l'ARS une programme d'éducation thérapeutique relatif à la prise en charge des patients atteints de la maladie de Parkinson.

Il s'est agi, en collaboration avec l'association France Parkinson et les médecins de Gassies, de mettre sous la forme d'un programme d'éducation thérapeutique le stage Parkinson existant.

Ce programme est composé de modules d'activités physiques adaptées, d'orthophonie, de kinésithérapie et d'ergothérapie auxquels se sont ajoutés un module de partage d'expériences animé par un patient expert et un module à destination des accompagnants aidants.

Nos sommes dans l'attente de la réponse de l'ARS.

D.M.A : Dotation Modulée à l'activité

La Dotation Modulée à l'Activité fera partie de notre terminologie financière dès l'année prochaine. Une partie sera calculée sur les années antérieures (2015 -2016) et constituera notre « socle » budgétaire.

La partie variable sera, quant à elle, le résultat de notre « production de soins » ou plus simplement liée à notre activité via un forfait par séjour.

Inscrit dans la Loi de Financement de la Sécurité Sociale, ce nouveau mode de financement mettra un terme à notre Dotation globale actuelle versée par l'ARS au cours des cinq prochaines années.

De nombreux points en suspens sont en attente de précisions supplémentaires.

Le Système d'Information

Difficultés : les problèmes de lenteurs de nos outils métiers sont depuis quelques temps déjà, une des principales préoccupations du Département des Services Informatiques. Des améliorations ont été apportées et d'autres sont à venir.

Lits de soins palliatifs aux Arbousiers

Il s'agit de présenter une demande de LISP pour les Arbousiers afin de valider la prise en charge des résidents en Soins Palliatifs existant déjà à l'USLD.

Le dossier sera présenté à l'ARS en Septembre 2016. Pour ce faire un groupe travail comprenant des salariés volontaires a été créé dans l'établissement. Le groupe projet s'attachera à effectuer un travail d'analyse sur l'existant et les moyens humains, matériels, locaux à mettre en œuvre pour l'aboutissement du projet.

Sols des cuisines

Le sol des cuisines est très dégradé. L'expert dommage-ouvrage a accepté la réfection des sols avec un revêtement résine. La durée des travaux est estimée à 2 ou 3 mois durant lesquels une cuisine modulaire sera installée à proximité du quai de livraison.

Jouons du Handicap

Le 2 Avril dernier, l'UEROS a participé à la journée « Jouons du handicap » organisée par le conseil consultatif du handicap de la Mairie d'Eysines. Ce fut l'occasion pour, la Croix rouge, Un regard, un sourire, ACA, le club des entreprises et l'UEROS d'aller à la rencontre d'un public tout venant dans la galerie du Super U d'Eysines en lui proposant des mises en situations : faire ses courses avec un bandeau sur les yeux, en fauteuil roulant, se mettre dans la peau d'une personne malentendante à l'aide de boules Quiès...

Des stagiaires et professionnels de l'UEROS ont proposé une animation autour du handicap invisible : faire réfléchir le public à l'impact des troubles cognitifs sur la gestion du quotidien après lésion cérébrale. Les stagiaires ont unanimement apprécié cette participation et reconnu avoir progressé sur la voie de l'acceptation de leur propre handicap.

Qualité Gestion des Risques

La Certification HAS

Le Rapport de certification

Suite à la visite de certification, réalisée en octobre 2015, la HAS nous a transmis le pré-rapport de certification faisant état des écarts constatés sur les processus : Dossier patient, Médicaments, Parcours du patient, Douleur et Qualité.

Aucun écart constaté sur la lutte contre le risque infectieux et les droits des patients.

Au regard des écarts, l'établissement a formulé des observations dont la pertinence sera étudiée par le collège de certification et qui donneront peut être lieu à la suppression des écarts.

Nous attendons le rapport final de certification.



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Mesure de la culture de sécurité

En matière de culture de sécurité des soins, où en sommes-nous ?

Développer la culture de sécurité c'est éviter les accidents ou en limiter l'importance.

La mesure de la culture de sécurité des soins menée à Gassies en décembre 2015 avait pour but de connaître les perceptions des professionnels et le niveau actuel de la culture de sécurité des soins et sa possible amélioration. Y ont participé 69,6% des médecins, IDE, AS (+ quelques agents du plateau technique) des secteurs MPR, CRPS et Arbousiers.

Voilà les résultats de la mesure :

| Dimensions | Score |
|--|-------------|
| 1. Perception globale de la sécurité des soins | moyen |
| 2. Fréquence de signalement des événements indésirables | moyen |
| 3. Attentes et actions des supérieurs hiérarchiques concernant la sécurité des soins | bon |
| 4. organisation apprenante et amélioration continue | moyen |
| 5. Travail d'équipe dans le service | Très bon |
| 6. Liberté d'expression | bon |
| 7. Réponse non punitive à l'erreur | A améliorer |
| 8. Ressources humaines | A améliorer |
| 9. Soutien du management pour la sécurité des soins | A améliorer |
| 10. Travail d'équipe entre les services de l'établissement | moyen |

En matière de culture de sécurité des soins, où va-t-on ?

Des actions institutionnelles vont très vite se mettre en place : diffusion de la charte d'incitation au signalement et réalisation d'analyses de risques a priori sur activité identifiées

Parallèlement, les responsables et médecins de chaque secteur décident des actions spécifiques à mettre en œuvre.

Qualité Gestion des Risques

Le Risque infectieux

La chambre des erreurs

Merci aux 158 professionnels qui ont participé à l'action de simulation en santé : la chambre des erreurs.

Face aux 7 erreurs introduites volontairement dans la chambre du patient reconstituée, les professionnels ont réactualisé leur connaissances et mesurer leur capacité à faire face à une situation à risque.

Pourcentage d'identification des erreurs : 55%

Perception de l'exercice par les professionnels : « ludique et convivial », « pédagogique », « à refaire ».

Perspectives : renouveler l'expérience et/ou développer de nouveaux outils de simulation en santé.



Mesure de la satisfaction

Le nouveau questionnaire de satisfaction patient en MPR

Depuis de nombreuses années, nous proposons au patient sortant de MPR de répondre à un questionnaire de satisfaction comprenant 124 questions. Ces dernières années, nous constatons insidieusement une diminution significative du taux de retour des questionnaires à tel point que les résultats ne sont plus vraiment significatifs de la satisfaction ou insatisfaction réelles de nos patients.

A compter de mai 2016, médecins et secrétaires médicales remettent au patient durant sa dernière semaine d'hospitalisation un nouveau questionnaire beaucoup plus synthétique avec seulement 25 questions. Ainsi, nous espérons une plus large participation.

Gestion documentaire informatisée

A ce jour sur l'application informatique, vous accédez à 1605 documents.

Le forum des associations

Dans le cadre des travaux menés avec la Commission des Relations aux Usagers (CRU), nous organisons pour la 4^{ème} fois à Gassies « le forum des associations ».

En octobre 2016, une vingtaine d'associations seront présentes dans le hall d'accueil du bâtiment MPR. C'est l'occasion pour nos patients et personnels d'échanger sur les différentes missions offertes par les associations qui œuvrent dans le monde du handicap.



Développement Durable

Ce qui est « bon » pour la planète est « bon » pour l'établissement...ou l'inverse ?

Vous savez maintenant qu'un groupe de professionnels pluridisciplinaires, représentant les différents secteurs de l'établissement a été créé. Leur mission, soutenue par la mascotte DD est d'impulser de nouvelles initiatives en matière de développement durable. Pour ce faire, L'établissement est membre du Comité pour le Développement Durable en Santé (C2DS).



Il s'agit d'une association d'établissements sanitaires et médico-sociaux qui partagent leurs bonnes pratiques, s'appuient sur un centre de ressources spécialisées dans le développement durable en santé et organisent des formations à destination des acteurs du développement durable dans les établissements.

N'hésitez pas à solliciter les membres du groupe Développement durable et à leur faire des propositions si vous avez des idées simples et concrètes

A l'issue d'un état des lieux de nos pratiques et pour s'inscrire plus avant dans le développement durable, seront définis les axes de travail prioritaires au cours du deuxième semestre 2016.

Par ailleurs...

Mission d'évaluation ARS

Le cabinet YLIOS a présenté à la Direction, aux médecins et aux cadres de santé, une restitution de sa mission d'appui à la réalisation d'un audit stratégique de l'activité.

Des recommandations et axes de travail ont été proposés en matière de projets organisationnels, médicaux, économiques et sur les outils à mettre en œuvre.

De même, une analyse des potentiels de bascule entre les modes de prises en charge a été présentée avec des principes de modélisation.

Une large réflexion sur les orientations stratégiques médicales à mener pour les prochaines années doit être menée dans les prochains mois en parallèle avec l'arrivée programmée de la Dotation Modulée à l'Activité (D.M.A).

Don de matériel au Plateau Technique

Un don financier doit être fait courant de l'année 2016 au bénéfice d'un investissement du plateau technique. Il s'agit de la famille d'une étudiante de l'école de kinésithérapie de Saragosse victime d'un accident de la route qui souhaitait pouvoir faire un don dans un établissement de rééducation en sa mémoire.

Hôpital Numérique

Dans le cadre du programme Hôpital Numérique, le Centre de la Tour de Gassies a été déclaré éligible pour le domaine fonctionnel 5 « Pilotage médico-économique » et pourrait obtenir une subvention de 204 K€. Il s'agit de mettre en œuvre des tableaux de bord de pilotage partagés au sein de l'établissement et utilisés pour le dialogue de gestion (indicateurs d'activité, de ressources humaines de performance financière et de qualité).

Toutefois, la subvention ne sera acquise que lorsque l'établissement aura atteint les objectifs fixés.

Compte tenu des difficultés pour atteindre ces derniers, l'établissement a demandé à l'ARS de reporter la période d'observance en 2017. (en attente de la réponse)



Délocalisation Chatzanguf (2020)

Les études relatives à la reconstruction du CSSR CHATEAU-NEUF sur le site de la tour de Gassies ont débuté en avril avec l'aide d'une assistance à Maitrise d'Ouvrage (A.M.O).

Un pré programme doit être élaboré pour le mois de juin et la CNAMTS sera sollicitée en novembre 2016 pour une demande d'accord de principe.

Par ailleurs...

Plateforme sportive au CRPS

Depuis de nombreuses années, le CRPS propose à ses patients la pratique du sport. En effet, elle constitue un vecteur d'insertion sociale et d'amélioration de la qualité de vie.

Dans le prolongement des actions déjà mises en place (création de la section de sport adapté à Bruges ESB), le CRPS, l'ESB et le comité départemental de sport adapté ont créé une plateforme sportive avec le **Sport Athlétique Mé-rignacais l'Union Saint Bruno et le club des Gringalet**.

Ainsi nos patients mais aussi ceux du CH Charles Perrens et du CH de Cadillac auront accès à des activités sportives diversifiées. Cette expérience permettra à certains patients d'intégrer un club sportif en milieu ordinaire. Un autre objectif de la plateforme est de promouvoir les actions de bénévolat sportif et de favoriser ainsi la citoyenneté et l'insertion professionnelle de certains patients.

Pour porter ce projet, le 3 juin à Gassies, se tient une journée d'étude « sport, réhabilitation et troubles psychiques ».

Les investissements 2016

INVESTISSEMENTS 2016 - MPR-CRPS

| | |
|---|----------------|
| TRAVAUX | 200 000 |
| Aménagements des locaux / Mise en conformité | 100 000 |
| Maintenance du Bâtiment | 100 000 |
| MATERIEL | 100 000 |
| Renouvellement des matériels des services de soins et plateau Technique | 75 000 |
| Renouvellement des matériels des autres services | 25 000 |
| MATERIEL INFORMATIQUE ET LOGICIEL | 100 000 |
| Renouvellement Parc Informatique - Système de reconnaissance vocale | 85 000 |
| Logiciel | 15 000 |
| TOTAL | 400 000 |

Améliorons la qualité hôtelière

Un groupe de travail a été constitué. Il poursuit un double objectif :

- répondre aux exigences croissantes des patients et stagiaires en matière d'hygiène, de qualité d'accueil, de confort d'hébergement, de qualité et de sécurité alimentaire,
- répondre aux différents besoins des professionnels pour l'ensemble des prestations qui concourt directement à la prise en charge des personnes accueillies.

Centralisation des admissions

Une réflexion est actuellement en cours sur une centralisation des admissions en hospitalisation complète et en hospitalisation à temps partiel. Ce projet doit répondre à 3 objectifs UGECAM Aquitaine qui sont : diminuer les listes d'attente d'admission, anticiper le « virage ambulatoire » et identifier les facteurs permettant d'optimiser l'occupation des lits et places.

Ce projet est conduit par un comité de pilotage et une équipe projet élargie qui regroupent les acteurs impliqués (médecins, secrétaires, responsable administratif, cadres de santé, cellule de programmation,...) dans le processus d'admissions. Un rendu de mission doit être fait pour le 31/05/2016.

Handicap sur l'Europe !

Sous l'égide de l'Union européenne, 3 travailleurs handicapés en reconversion professionnelle de Technicien d'Assistance en Informatique (TAI) ont effectué en 2015 leur stage d'application de 8 semaines dans une entreprise à l'étranger. 8 professionnels du CRP (médecin, formateurs, psychologue, assistante sociale et directeur) ont également pu découvrir et observer des pratiques professionnelles d'homologues européens, espagnols et anglais.

Ces mobilités ont été riches et constructives. En 2016, 3 nouveaux stagiaires TAI sont d'ores et déjà partants pour vivre cette expérience !

Ce projet n'aurait pas pu voir le jour sans le soutien de : **Cap'Ulysse** notre partenaire mobilité, pour son accompagnement avant, pendant et encore après la réalisation de ces mobilités

l'agence ERASMUS + pour son soutien financier

La section bordelaise de la Société des Membres de la Légion d'honneur, qui a attribué au CRP le prix 2015 de la LH pour saluer et soutenir cette action de mobilité européenne .

Mise à disposition de locaux pour les Lauriers

Dans le cadre d'un projet nutrition au sein du CSRR Les Lauriers, la Tour de Gassies accueillerait dans ses locaux : la cuisine thérapeutique CRPS et la balnéothérapie, quelques patients avec suivis nutritionnels et les professionnels des Lauriers.

Les indicateurs

Scope santé

Scope santé est un site internet destiné prioritairement aux usagers. Il les informe sur le niveau de qualité de tous les établissements de santé de France à partir de données de la certification de la Haute Autorité de Santé (HAS) et des indicateurs nationaux obligatoires. Ainsi, les usagers peuvent comparer les établissements entre eux et choisir celui qui correspond le mieux à ses besoins en allant sur le site Scopesante.fr.

Résultats indicateurs nationaux Gassies

| Intitulé | résultat | |
|--|----------|---|
| Lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN2) | 81/100 | A |
| Consommation de produits hydro alcoolique (ICSHA.2) | 71/100 | B |
| Maitrise de la diffusion des BMR - (ICA—BMR) | 92/100 | A |
| Bon usage des antibiotiques (ICATB.2) | 100/100 | A |
| « tenue du dossier patient » | 79/100 | B |
| « Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation » | 55/100 | C |
| « traçabilité de l'évaluation de la douleur » | 49/100 | C |
| « dépistage des troubles nutritionnels » | 46/100 | C |
| « traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre » | 60/100 | B |

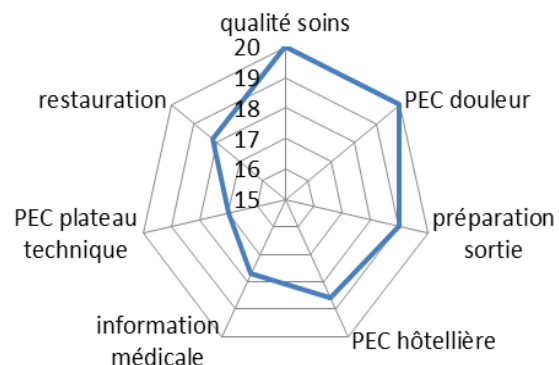


Gassies s'engage à améliorer ses pratiques relatives à l'envoi du courrier de fin d'hospitalisation, de la traçabilité du poids et celle de l'évaluation de la douleur dans le dossier du patient. Une nouvelle saisie de ces indicateurs réalisée sur Osiris au printemps 2016 devrait afficher des valeurs meilleures.

Le 30 mai 2016, l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène Hospitalière a validé le bilan standardisé de lutte contre les Infections Nosocomiales à partir duquel seront calculés les indicateurs ICALIN 2, ICSHA 2, ICATB 2 et ICA—BMR 2.

La satisfaction des patients en MPR – période 2014-2015

| | |
|--------------------------|------|
| Qualité des soins | 20 |
| PEC de la douleur | 20 |
| Préparation de la sortie | 19 |
| PEC hôtelière | 18,6 |
| Information médicale | 17,7 |
| PEC au plateau technique | 17 |
| Restauration | 18,2 |



Comité de Rédaction

Jean - Michel LAGARDE (Directeur)

Hafida GUELLATI (Directrice UEROS / CRP)

Marianne COINUS (Directrice des Arbousiers)

Catherine ROSSIGNOL (Directrice adjointe)

Jean- Philippe DUPERIER (Cadre du CRPS)