

Tour Panoramic

Le journal du Centre de la Tour de Gassies

Edito

La liste des projets à finaliser d'ici la fin de l'année est longue et de par leur nature, certains d'entre eux engageront l'établissement pour de nombreuses années.

L'élaboration des orientations médicales (en partenariat avec l'ARS) sur lesquelles reposeront les stratégies futures, constitue un projet essentiel. Il doit intégrer l'arrivée prochaine d'une nouvelle discipline de rééducation (gériatrie) et les synergies médicales associées.

L'intégration de l'activité du CSSR gériatrique à l'horizon 2019 constitue aussi, sur le plan structurel, un projet important. Une demande d'accord de principe sera adressée à la CNAM dès septembre.

La mise en adéquation des ressources soignantes avec les besoins nés de la nouvelle organisation médicale constitue enfin un projet qui entrainera des évolutions et des changements significatifs des organisations actuelles.

Bien entendu, la Tutelle ne sera pas en reste : il nous faut préparer la négociation d'un nouveau Contrat d'Objectifs et de Moyens (C.P.O.M) mais surtout, dans un premier temps, procéder à l'évaluation du contrat en cours.

Autant de projets qui solliciteront beaucoup d'énergie et l'implication de tous. Il nous faudra comme le précisait le poète (Nicolas Boileau), « nous hâter lentement, et sans perdre courage, vingt fois sur le métier remettre notre ouvrage, le polir sans cesse, et le repolir, ajouter quelquefois, et souvent effacer ».

Au cours de la période d'été, l'équipe de direction a libéré les locaux de l'administration pour intégrer le bâtiment MPR. Ce transfert constitue la première étape du processus de délocalisation du siège programmée pour 2017.

Bonne lecture,

Jean Michel LAGARDE

Données d'Activités

En nombre de journées au 31 août 2016

(Données 2015 entre parenthèses)

MPR - H.C : 29 672 (29 073)

MPR - H.T.P : 7730 (7 174)

CRPS - H.C : 4 616 (4 744)

CRPS - H.T.P : 3643
(3549)

CRP : 10 316 (10 473)

UEROS : 2 028 (2 035)

USLD Les Arbousiers :
19 085 (19 193)

Dans ce numéro :

Page 2 : Les Ressource Humaines

Réorganisation des Ressources Humaines - Les congés de fractionnement - Les départs et les bienvenues - De nouvelles missions pour...

Page 3 : La vie de l'établissement et ses instances

Le CLAN - Du numérique au CRP - Le CPOM - La campagne AVC - La Taxe d'apprentissage - L'UEROS développe son partenariat avec la Région

Page 4 et 5 : Qualité et Gestion des Risques

La Certification HAS - Les Chutes - La Commission des Usagers - La charte d'incitation au signalement des événements indésirables

Page 6 : Le Développement Durable

La préservation de la Santé fait partie des principes de développement Durable - La consommation d'eau à l'Hôpital

Page 6 et 7 : Par ailleurs...

Chaîne de télévision : Canal 7 - Appel à projet de l'ARS : le CRPS - Appel à projet du conseil départemental - Projet Parkinson - Le Barbecue de l'USLD Les Arbousiers - La lettre de liaison - Installation des cartes à puces - Le laboratoire numérique - 10 ans de partenariat avec l'association Passerelle - L'arrivée du nouveau cadre de santé à l'USLD Les Arbousiers

Page 8 : Les Indic' Acteurs

Les Indicateurs : IAS et IPAQSS - Mesure de la satisfaction au CRPS

Ressources humaines

Réorganisation du service Ressources humaines (RH)

Depuis le 26 septembre, le service RH de Gassies et le service RH régional sont réunis sur le site de Gassies. Une nouvelle organisation par pôle d'activité RH (Administration du personnel, Paie et assistance plannings) est mise en place. Sous la responsabilité de Guillaume Skrzelezyk et avec un périmètre régional et établissement Gassies, ce service est composé de 10 personnes : Priscilla Arribat, Patricia Baccar, Nathalie Lauze, Fabienne Lavie, France Medale, Thomas Niclas, Jason Perono, Béatrice Sahun, Laurence Vallejo, Viviane Villatte.

Nous souhaitons un bon accueil aux collègues du siège qui viennent de nous rejoindre.

Les congés de fractionnement

Les congés de fractionnement sont octroyés le 1^{er} octobre en fonction du solde des congés pris au 30 septembre.

L'article 38 de la convention collective prévoit l'attribution de :

- 2 jours ouvrés de congé supplémentaire si la fraction de congé prise en dehors de la période du 1er mai au 30 septembre est au moins égale à 5 jours ouvrés.
- de 1 jour ouvré si cette fraction est de 2, 3 ou 4 jours ouvrés.

De nouvelles missions pour

Jessica Ransinangue intègre la nouvelle cellule d'admission et de programmation en MPR pour s'occuper des admissions et de la gestion des chambres particulières. Elodie Arriaga la remplacera pendant ses congés.

Bienvenue à (depuis juin 2016)

- Audrey Dansou, masseur-kinésithérapeute en MPR
- Amaia Bergara Epelde, masseur-kinésithérapeute en MPR
- Jérôme Padeloup, technicien biomédical en MPR
- Fatima Quartier, responsable des services administratifs et financiers
- Fanny Le Vourch, cadre de santé aux Arbousiers
- Damien Royo, secrétaire médico-sociale au CRP-UEROS
- Manon Togniotti, diététicienne en MPR
- Nathalie Boussac, IDE aux Arbousiers
- Melinda Moulin, IDE aux Arbousiers
- Virginie Jensus, aide-soignante aux Arbousiers
- Stéphanie Ait Ouakli, aide-soignante aux Arbousiers
- Angélique Blanchard, aide-soignante aux Arbousiers
- Séverine Predal, aide-soignante aux Arbousiers
- Morgane Detriche, agent des services hôteliers aux Arbousiers
- Aurélien Pinheiro, agent des services hôteliers aux Arbousiers

Les Départs (depuis juin 2016)

- Dominique Antoine, aide-soignante en MPR
- Thomas Latxague, aide-soignant en MPR
- Francis Boueilh, technicien entretien maintenance
- Martine Babel, Cadre de santé en MPR
- Alain Bon Saint Come, masseur-kinésithérapeute en MPR
- Michel Cerf, masseur-kinésithérapeute en MPR
- Christophe Bey, responsable comptabilité
- Olivier Hayes, directeur administratif et financier
- Dr Alexandre Creuze, médecin chef de service en MPR
- Marie-Hélène David, responsable administrative aux Arbousiers
- Rosa Guilhem, aide-soignante aux Arbousiers
- Marie-Françoise Salles, IDE aux Arbousiers
- Frédéric Laumonier, animateur socio-éducatif en MPR
- Dr Constant Jacques, médecin aux Arbousiers

La vie de l'établissement et de ses instances

Le Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition

Le Centre de la Tour de Gassies s'engage à mettre en œuvre une politique alimentaire et nutritionnelle dont la finalité est d'améliorer la qualité et la sécurité des soins. Pour ce faire, la Direction du centre met en place un Comité de Liaison en Alimentation et Nutrition (C.L.A.N.).

Le CLAN est composé d'un médecin, de la directrice des soins, de la pharmacienne, de la diététicienne, du responsable du service restauration, du cadre de santé référent nutrition et du directeur qualité.

Le CLAN se réunit 3 fois par an. Il a pour missions :

- d'évaluer les pratiques professionnelles dans le domaine de l'alimentation et de la nutrition
- de construire un programme annuel d'actions relatif à la nutrition et l'alimentation
- d'élaborer des protocoles de prise en charge alimentaire et nutritionnelle
- de mettre à disposition des outils et matériels adaptés
- de développer des programmes d'éducation thérapeutique
- d'alimenter les indicateurs spécifiques
- de définir un programme de formation professionnelle
- de communiquer les actions menées par le C.L.A.N. auprès des professionnels du centre.

Pour mener à bien ses missions, le CLAN est en interface avec :

- La commission d'hygiène hospitalière
- Le comité de suivi de l'éducation thérapeutique
- La cellule de coordination des risques
- La commission des produits de santé
- La commission des usagers

Le CLAN se réunit pour la première fois le 10 octobre 2016.

Du numérique au CRP !

Depuis le mois de février, la section préparatoire du CRP propose aux stagiaires accueillis d'utiliser une plateforme d'outils pédagogiques numériques adaptée à une montée progressive et personnalisée des connaissances et apprentissages de base. Au-delà de l'aspect ludique et moderne de ce type d'outils, son utilisation, à l'issue de ces quelques mois, affiche des résultats très positifs et emporte la satisfaction des stagiaires comme des formateurs.

D'autres outils pédagogiques numériques spécialisés seront bientôt également exploités à l'UEROS, en préorientation et au CRPS ; il s'agira là d'une aide à la construction de projet professionnel.

Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (C.P.O.M)

Le C.P.O.M recense les engagements de l'établissement dans la mise en œuvre des objectifs du schéma territorial, de son projet d'établissement et des actions de coopération avec les autres structures sanitaires du territoire. Le C.P.O.M se terminera en août 2017.

Comme le prévoit la réglementation, l'évaluation des objectifs du contrat en cours a débuté avec l'ARS. La négociation d'un nouveau contrat de 5 ans démarrera dans les mois à venir.

Campagne AVC

La journée mondiale des Accidents Vasculaires Cérébraux (AVC) est programmée le 29 octobre 2016. Durant 2 semaines (du 14 au 30 octobre) une campagne d'information incite la population à mieux connaître les signaux d'alerte des AVC et de vérifier régulièrement sa tension et son pouls.

Le Centre de la tour de Gassies s'associe à cette campagne. Ainsi, vous trouverez partout dans nos établissements des affiches et brochures relatifs à la prévention et la prise en charge des AVC.

CRP : La récolte a été bonne !

La campagne de collecte de la Taxe d'apprentissage lancée par le CRP auprès des entreprises soumises au versement de cette contribution s'avère particulièrement fructueuse cette année. En effet, les montants alloués sont de 110 753 €, il étaient de 39 150 € l'année dernière !, soit presque 3 fois plus !!

Ces fonds ainsi récoltés seront bien utiles au CRP pour améliorer encore ses prestations d'accompagnement et de formation des stagiaires.

L'UEROS développe son partenariat avec la Région

Sollicitée par l'équipe du Schéma Régional de la Formation des personnes handicapées (SRFPH), devenu aujourd'hui Centre Ressource Formation Handicap (CRFH), l'UEROS a mené au mois de juillet dernier, sur PAU, une action de sensibilisation aux séquelles de la cérébro-lésion au profit de professionnels d'organismes de formation de droit commun, de CFA et de missions locales des départements 40 et 64.

Au regard des retours très positifs de cette intervention, d'autres actions sont d'ores et déjà programmées en octobre prochain (pour le 33) et en janvier 2017 (pour le 24 et le 47).

Qualité Gestion des Risques

La Certification HAS

A Gassies, la visite de certification HAS a eu lieu du 13 au 16 octobre 2015 sur le site de Bruges (MPR et CRPS) et à l'USLD des Arbousiers.

A cette occasion, au travers de nombreux échanges avec le personnel du centre, les Experts visiteurs ont investigué les thématiques suivantes ;

- La gestion du risque infectieux
- Les droits du patient
- Le parcours du patient
- La prise en charge de la douleur
- Le dossier du patient
- Le management de la prise en charge médicamenteuse du patient
- Le management de la qualité et des risques



En juillet 2016, nous avons enfin, reçu le rapport de certification.

Quel en est son contenu ? et quelles sont les décisions de la HAS ?

Pour chaque étape d'une thématique, la HAS définit un niveau de maturité de son fonctionnement.

Pour chaque étape d'une thématique, la HAS peut émettre un « écart » si au décours de la visite, des dysfonctionnements ont été constatés.

Puis la HAS prononce la décision de certification de l'établissement selon l'échelle suivante

Certification	Affichage A
Certification avec recommandation d'amélioration	Affichage B
Certification avec obligation d'amélioration	Affichage C
Sursis à statuer	Affichage D
Non certification	Affichage E

Pour Gassies, des écarts d'importance variable ont été émis pour le parcours du patient, la prise en charge de la douleur, le dossier patient, le circuit du médicament et le management de la qualité et des risques.

Aucun écart n'a été affecté aux droits du patient et à la gestion du risque infectieux.

Niveau de décision pour la Tour de Gassies : « Certification avec recommandation d'amélioration » / affichage B.

Ces recommandations d'amélioration portent sur le dossier patient et le management de la prise en charge médicamenteuse du patient.

Il convient, maintenant au personnel concerné de s'emparer des écarts émis et de concevoir et mettre en œuvre les actions d'amélioration pertinentes.

Les prochaines échéances :

- Communication du compte qualité Gassies réactualisé à la HAS en fin de premier semestre 2017. L'objectif pour la HAS est d'évaluer la dynamique d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins au sein de l'établissement.

- Visite de certification : 2019

Les enjeux de la certification sont aujourd'hui grandissants dans le dialogue de gestion avec nos tutelles.

La Direction tient à saluer l'investissement de tous dans ce moment fort de la vie de l'établissement.

Le rapport de certification V2014 est consultable sur le site www.has-sante.fr / rubrique : Accréditation et certification / rubrique « rechercher un établissement », ainsi que sur la gestion documentaire informatisée.

Qualité Gestion des Risques

Le Bilan des Chutes

Au centre de Médecine Physique et de Réadaptation, chaque année une analyse globale des chutes est réalisée à partir des déclarations faites sur le dossier patient dans l'« EBM - G - déclaration de Chute », et encore, par le biais du Système de Signalement des Evénements Indésirables (SSEI).

En 2015 : 33 Chutes ont été déclarées par le biais du SSEI en 2015

26 Chutes ont été déclarées par le biais des EBM dans le dossier patient

Profil du patient Chuteur : Patient âgé de 60 ans, qui chute en fin de journée plutôt dans son espace privé, plutôt lors de transferts, dans les toilettes, en fauteuil et appareillé.



Ces analyses globales nous permettent de rester vigilants et de déceler des risques insuffisamment gérés ou spécifiques à l'établissement.

Depuis 2016, M. Cédric CARNIS (réfèrent chute en neurologie) et Mme Audrey DANSOU, masseurs-kinésithérapeutes en neurologie, travaillent à mettre en place une évaluation à priori du risque de chutes pour les patients qu'ils prennent en charge dans leur secteur.

De cette évaluation individuelle, une alerte et des mesures préventives individuelles pourraient être mises en place avec les services de soins.

Réfèrent CHUTE en AMBRET

Merci de vous faire connaître si vous êtes intéressé par la mission de réfèrent Chute en AMBRET.

La Commission Des Usagers

Le décret du 1 juin 2016 a remplacé la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge (CRUQ) par la « Commission Des Usagers » (CDU).

Les missions de la CDU

- Présentation une fois par an des événements indésirables graves et des actions menées par l'établissement
- Présentation des observations émises par les associations ayant signé une convention avec l'établissement
- Rédaction du « **projet usagers** » en concertation avec les représentants des usagers, les associations de bénévoles et la CME. Thèmes développés : politique d'accueil du patient, qualité et sécurité de la prise en charge et respect des droits des usagers.

La CDU est composée d'un président, d'un vice-président, de représentants des usagers nommés par l'ARS, d'un médiateur médical, d'un médiateur non médical et d'un représentant de la Direction de l'établissement.

Ce nouveau décret renforce la place des usagers dans le fonctionnement de l'établissement en leur permettant de s'exprimer au travers d'un projet dont il sera tenu compte pour l'élaboration du projet d'établissement.

Charte d'incitation au signalement des événements indésirables

L'analyse de la mesure de la culture de sécurité des soins, menée auprès des professionnels du centre, a fait émerger une crainte de sanction suite à un signalement d'incident. C'est pourquoi, il a été décidé de rédiger et de diffuser une charte d'incitation au signalement des événements indésirables qui vous sera diffusée dans le bulletin de salaire d'octobre 2016 et que vous pouvez retrouver sur la gestion documentaire informatisée à la rubrique : qualité/gestion des risques – gestion des risques – événements indésirables.

Dans cette charte, deux grandes idées sont développées :

- Pas de procédure disciplinaire suite au signalement d'un événement mettant en cause la sécurité sauf manquement délibéré ou répété aux règles de sécurité.
- La responsabilité de chacun de participer à ce dispositif essentiel dans l'amélioration du niveau de sécurité de nos activités.

Développement Durable

La préservation de la santé fait partie des principes du développement durable

Aussi, arrêter de fumer est préconisé pour une meilleure santé. A l'occasion du Moi(s) sans tabac en novembre (opération nationale), l'établissement va proposer de courts tests par internet pour inciter et accompagner les fumeurs à arrêter le tabac pendant 30 jours ; les chances d'arrêter de fumer étant multipliées par 5 au-delà de 28 jours de sevrage.



Au 39 89, Tabac info service répond à toutes vos questions sur le tabac et vous permet de bénéficier d'un suivi personnalisé et gratuit par son équipe de tabacologues.



La consommation de l'eau à l'Hôpital

En France, la consommation moyenne d'eau est de 390 litres par journée d'hospitalisation.

Par ailleurs...

Une chaîne de télévision interne au centre de la Tour de Gassies : Canal 7.

Elle est accessible sur la chaîne 7 des téléviseurs des chambres des patients en **Médecine Physique et Réadaptation**.

Ce moyen de communication permet de diffuser des informations sur :

- Les Droits des patients : Fonctionnement de Scope Santé, La Charte de la personne hospitalisée...
- L'hygiène hospitalière : Le lavage des mains, La chambre des erreurs...
- L'organisation de l'établissement : les programmes du service Animation, le Gymnase, la Boutique...
- Les prises en charge au plateau technique : neurologie, grands brûlés et amputés
- Les activités sportives adaptées : Sorties Canoë kayak, Handbike...
- Des messages de Santé Publique : arrêt du tabac...
- Des films sur le Handicap : « Un membre à part »



Si vous avez des idées pour alimenter cette grille de diffusion, n'hésitez à vous faire connaître au 3041.

Appel à projet de l'ARS

Le **CRPS** a répondu à un appel à projet de l'ARS pour la création d'un centre référent de réhabilitation psychosociale. Les missions du centre référent seront de développer le plus précocement possible les soins de réhabilitation, développer les formations en réhabilitation et les partenariats et favoriser la coordination du parcours d'insertion des personnes en situation d'handicap psychique.

Appel à projet du Conseil Départemental de la Gironde

Le **CRP** a, pour la première fois, répondu à un appel à projet lancé par le Conseil Départemental de la Gironde en faveur de l'accompagnement vers l'emploi de bénéficiaires du RSA rencontrant des problématiques de santé. Même si la proposition du CRP n'a au final pas été retenue, il n'en demeure pas moins que la démarche a permis aux équipes de s'inscrire dans une dynamique nouvelle riche d'enseignements.

Projet Parkinson

Gassies a proposé à l'ARS un programme d'éducation thérapeutique relatif à la prise en charge des patients atteints de la maladie de Parkinson. Nous avons été informés que l'ARS diffère sa décision dans le courant du dernier trimestre 2016.

Par ailleurs...

Le Barbecue des Arbousiers

C'était le 14 septembre, l'occasion de réunir familles, résidents, professionnels et représentant de la mairie et du conseil des familles. Un moment convivial organisé par toute l'équipe des Arbousiers.



La lettre de liaison

Le Décret 2016-995 du 20 juillet 2016 introduit la notion de « lettre de liaison ».

On ne parle plus de « compte rendu d'hospitalisation » mais de « lettre de liaison »

A l'entrée du patient à Gassies :

Le praticien qui adresse le patient envoie à Gassies une lettre de liaison qui comporte : le motif de la demande d'hospitalisation, les traitements en cours et les allergies. Cet envoi est réalisé par messagerie sécurisée ou autres moyens garantissant la confidentialité des informations. Puis, la lettre de liaison est versée au DMP (dossier médical partagé)

A la sortie du patient

Le médecin du centre remet au patient la lettre de liaison et la transmet, le même jour et par messagerie sécurisée, au médecin traitant ou au praticien ayant adressé le patient.

En cas d'hospitalisation sous contrainte, le certificat médical fait office de lettre de liaison.

Le décret renforce le nombre et la nature des informations qui doivent impérativement se trouver dans la lettre de liaison.

Cartes à puces

Depuis le début de l'été, le DSI a entrepris le déploiement dans Gassies de cartes à puces, dites **cartes agents**, destinées à sécuriser l'accès aux ressources informatiques. Réservées dans un premier temps aux postes de travail non partagés par plusieurs utilisateurs, elles permettent de démarrer l'ordinateur en tapant un code à 4 chiffres à la place du compte utilisateur et mot de passe précédemment utilisés.

L'usage de ce dispositif répond à trois objectifs principaux :

- Sécuriser l'accès au système d'information de l'UGE CAM Aquitaine ;
- Simplifier le mode de connexion au réseau ;
- Intégrer les normes de sécurité s'appliquant aux systèmes informatiques de l'assurance maladie en mettant en place une authentification forte.

Le déploiement de ces cartes va être généralisé à tous les établissements de l'UGE CAM Aquitaine d'ici la fin de l'année 2016. Parallèlement sera organisé le déploiement de ce dispositif sur les postes mutualisés (postes des infirmières par exemple).

Laboratoire numérique

Cet été le **CMPR** a répondu à un appel à projet de l'ARS « soutien à l'investissement en équipements de santé innovants ». Souhaitant mettre au service de la rééducation et de la réadaptation les nouveaux outils numériques, le centre de la Tour de Gassies propose la création d'un laboratoire numérique.

Le concept est de développer des pratiques de rééducation numériques innovantes à destination des patients souffrants de pathologies diverses avec l'appui de partenaires en ingénierie et recherche.

Ce laboratoire devra répondre si le dossier obtient un avis favorable de l'ARS, à plusieurs missions :

- Analyser le mouvement de la marche (analyse quantifiée de la marche simplifiée)
- Evaluer le patient et sa rééducation à travers divers outils innovants (réalité virtuelle, applications, jeux vidéos adaptés,...)
- Eduquer le patient à travers des serious games
- Accompagner le retour à domicile grâce au développement d'aides techniques numériques. (conseils domotiques,...)

Nous pourrions ainsi proposer des activités d'e-rééducation à nos patients en complément de la rééducation conventionnelle.

Bon anniversaire !!!

Le 27 septembre, les équipes de l'UEROS et de l'Association « **La Passerelle** » fêteront les 10 ans de leur partenariat. Les festivités auront lieu à BLANQUEFORT dans les locaux de cette association qui propose toute une série d'activités à caractère social au sein d'ateliers éducatifs et accueille régulièrement parmi ses bénévoles, des stagiaires de l'UEROS dans le cadre de son activité "Epicierie sociale".

À cette occasion, une nouvelle convention réactualisée sera signée par les représentants des deux structures.

L'arrivée du nouveau cadre aux Arbousiers

Un cadre de santé intègre Les Arbousiers à partir du 3 novembre. Bienvenue à Mme Fanny Le Vourch qui encadrera les infirmières, aides-soignants et ASH du secteur Hygiène et aura la responsabilité de leurs plannings. Elle organisera et mettra en œuvre le parcours de soins et les projets d'accompagnement personnalisés.

Les indic'Acteurs

Résultats indicateurs nationaux Gassies



Au printemps 2016, au centre de médecine physique et de réadaptation, nous avons saisi toutes les données relatives aux indicateurs pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins. Les résultats sont rendus publics puisque publiés sur le site « Scope santé ».

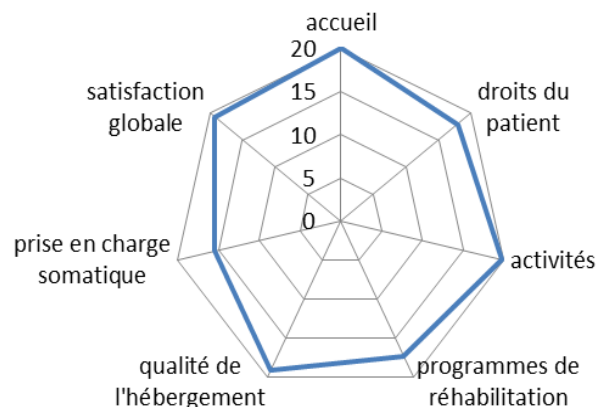
Intitulé	Résultats 2015	
Indicateurs « Infections Associées aux Soins » (IAS)		
Lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN2)	84,5/100	A
Consommation de produits hydro alcoolique (ICSHA.2)	En attente	
Maitrise de la diffusion des BMR	100/100	A
Bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	100/100	A
Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins (IPAQSS)		
« tenue du dossier patient »	88/100	
« Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation »	50/100	C
« traçabilité de l'évaluation de la douleur »	99/100	A
« dépistage des troubles nutritionnels »	48/100	C
« traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre »	64/100	B

La satisfaction des patients au CRPS – 2015

Accueil	20
Droits du patient	17,9
Activités	19,7
Les programmes de réhabilitation	17,3
Qualité de l'hébergement	19,2
Prise en charge somatique	15,5
Satisfaction globale	19,2

Une fois par an, sur un période donnée, les élèves infirmiers remettent le questionnaire de satisfaction aux patients (en hospitalisation complète ou en hospitalisation à temps partiel) présents depuis plusieurs mois au CRPS.

Sur la campagne 2015, 24 patients y ont répondu.



Comité de Rédaction

Jean - Michel LAGARDE (Directeur)

Marianne COINUS (Directrice des Arbousiers)

Jean- Philippe DUPERIER (Cadre du CRPS)

Hafida GUELLATI (Directrice UEROS / CRP)

Catherine ROSSIGNOL (Directrice adjointe)